

# مدلهای DEA برای تخمین خروجی وبهبود کارائی با داده های فازی

دکتر عباسعلی نورا<sup>۱</sup>، سارافناطی رشیدی<sup>۲</sup>  
۱. عضو هیات علمی دانشگاه سیستان و بلوچستان  
۲. مدرس دانشگاه آزاد اسلامی واحد یاسوج

## چکیده :

در این مقاله مدل‌های DEA را برای بهبود بخشی واحدهای ناکارا در حالت فازی بررسی می‌کنیم به این ترتیب که در یک واحد تصمیم‌گیرنده (DMU) ورودی‌ها را به میزان معینی افزایش و با استفاده از مدل‌های DEA در صورت ثابت ماندن کارائی یا بهبود آن مقدار خروجی‌ها را تخمین می‌زنیم البته با این فرض که داده‌ها یعنی همان ورودی‌ها و خروجی‌ها فازی هستند و افزایش یا کاهش آنها بر اساس یک معیار رتبه‌بندی بین دو عدد فازی می‌باشد.

**واژه های کلیدی :** تحلیل پوششی داده‌ها (DEA) - برنامه ریزی فازی - واحد تصمیم‌گیرنده (DMU) - کارائی

## ۱. مقدمه

یکی از مسائلی که در سالهای اخیر در DEA مطرح می‌شود مساله تخمین خروجی‌ها است که اولین بار توسط وی و بیان مطرح شد به این صورت که اگر در یک DMU ورودی‌ها را به میزان معینی افزایش دهیم و بخواهیم کارائی ثابت بماند چقدر خروجی باید تولید کنیم که مدل ارائه شده برای پاسخ به این سوال را مدل DEA معکوس می‌نامند. در این مقاله به بررسی حالتی می‌پردازیم که ورودی‌ها و خروجی‌ها فازی باشند و مساله مطرح شده بالا را با داده‌های فازی مورد بررسی قرار داده، با استفاده از  $\alpha$  برشها آن را به یک مساله بازه‌ای تبدیل کرده‌اند و نگاه با استفاده از روش نور مدلی را برای حل آن پیشنهاد می‌دهیم.

---

۱. پست الکترونیکی : DR.NOORA@HAMOON.USB.AC.IR

۲. پست الکترونیکی : sarafanati@yahoo.com

## ۲. مدل‌های DEA برای تخمین خروجی و بهبود بخشی

$n$  واحد تصمیم گیرنده  $(DMU_1, \dots, DMU_n)$  در نظر می‌گیریم و فرض کنیم که  $X_j = (x_{1j}, \dots, x_{mj})$  بردار ورودی و  $Y_j = (y_{1j}, \dots, y_{sj})$  بردار خروجی  $DMU_j$ ،  $j = 1, \dots, n$  باشد که برای هر  $j = 1, \dots, n$  داریم  $Y_j > 0$ ،  $X_j > 0$  است اگر  $\varphi_o^*$  را میزان کارایی  $DMU_o$  در نظر بگیریم و فرض کنیم ورودی‌های  $DMU_o$  را از  $X_o$  به  $\alpha_o = X_o + \Delta X_o$  که  $\Delta X_o \geq 0$ ،  $\Delta X_o \neq 0$  افزایش داده ایم در صورتی که خواهیم شاخص کارایی  $\varphi_o^*$  باقی بماند این  $DMU$  چقدر خروجی باید تولید کند؟ یعنی می‌خواهیم بردار خروجی  $\beta_o = (\beta_{1o}, \dots, \beta_{so})$  را طوری تخمین بزنیم که کارایی  $DMU_o$ ،  $\varphi_o^*$  باقی بماند مدل پیشنهاد شده توسط یان برای پاسخ به این سوال با عنوان مدل DEA معکوس به صورت زیر است:

$$\text{Max} \quad \beta_o = (\beta_{1o}, \dots, \beta_{so})$$

s.t.

$$\sum_{j=1}^n \lambda_j X_j \leq \alpha_o \quad (1)$$

$$\sum_{j=1}^n \lambda_j Y_j \geq \varphi_o^* \beta_o$$

$$\beta_o \geq Y_o$$

$$\lambda_j \geq 0 \quad j = 1, \dots, n$$

حال اگر  $X_o$  را به  $\alpha_o$  افزایش دهیم و بخواهیم کارایی  $DMU_o$  نیز به اندازه  $\eta$  درصد از  $\varphi_o^*$  بهبود یابد کافی است در مدل فوق به جای  $\varphi_o^*$  قرار دهیم  $(1 - \eta/100)\varphi_o^*$ . برای حل مساله چند هدفی بالا می‌توان به هر یک از خروجی‌ها به نسبت اهمیتشان یک وزن اختصاص داده و مجموع وزن‌دار شده آنها را  $(\sum_{r=1}^s c_r \beta_{ro})$  به جای تابع هدف قرار دهیم در این صورت مسئله به یک مساله برنامه ریزی خطی معمولی تبدیل می‌گردد که به راحتی قابل حل است.

### بخش ۳: برنامه ریزی فازی

در این بخش با فرض اینکه تمامی ورودی ها و خروجی ها فازی هستند ابتدا کارائی را محاسبه می کنیم . برای این منظور مدل مضربی CCR با ماهیت خروجی با داده های فازی به صورت زیر است :

$$\text{Min} \quad \varphi = \sum_{i=1}^m v_i (\tilde{x}_{i0})$$

s.t.

$$\begin{aligned} \sum_{r=1}^s u_r (\tilde{y}_{r0}) &= 1 \\ \sum_{r=1}^s u_r (\tilde{y}_{rj}) - \sum_{i=1}^m v_i (\tilde{x}_{ij}) &\leq 0 \quad j = 1, \dots, n \\ u_r &\geq 0 \quad r = 1, \dots, s \\ v_i &\geq 0 \quad i = 1, \dots, m \end{aligned} \quad (2)$$

که در آن  $\tilde{y}_{rj} = (y_{rj}, \underline{y}_{rj}, \overline{y}_{rj})$  و  $\tilde{x}_{ij} = (x_{ij}, \underline{x}_{ij}, \overline{x}_{ij})$  و  $\tilde{x}_{i0} = (x_{i0}, \underline{x}_{i0}, \overline{x}_{i0})$  و  $\tilde{y}_{r0} = (y_{r0}, \underline{y}_{r0}, \overline{y}_{r0})$  اعداد فازی LR هستند که  $y_{r0}, x_{i0}, y_{rj}, x_{ij}$  مدها و  $\underline{y}_{r0}, \underline{x}_{i0}, \underline{y}_{rj}, \underline{x}_{ij}$  پهنه های چپ و  $\overline{y}_{r0}, \overline{x}_{i0}, \overline{y}_{rj}, \overline{x}_{ij}$  پهنه های راست می باشند که  $\alpha$  برش این اعداد بصورت زیر می باشد :

$$\begin{aligned} (\tilde{x}_{ij})_{\alpha} &= [x_{ij} - \underline{x}_{ij} L^{-1}(\alpha) \quad , \quad x_{ij} + \overline{x}_{ij} R^{-1}(\alpha)] \\ (\tilde{y}_{rj})_{\alpha} &= [y_{rj} - \underline{y}_{rj} L^{-1}(\alpha) \quad , \quad y_{rj} + \overline{y}_{rj} R^{-1}(\alpha)] \\ (\tilde{x}_{i0})_{\alpha} &= [x_{i0} - \underline{x}_{i0} L^{-1}(\alpha) \quad , \quad x_{i0} + \overline{x}_{i0} R^{-1}(\alpha)] \\ (\tilde{y}_{r0})_{\alpha} &= [y_{r0} - \underline{y}_{r0} L^{-1}(\alpha) \quad , \quad y_{r0} + \overline{y}_{r0} R^{-1}(\alpha)] \end{aligned}$$

مساله فازی (۲) با استفاده از  $\alpha$  برش ها به صورت زیر تبدیل می شود :

$$\text{Min } \varphi = \sum_{i=1}^m v_i [x_{io} - \underline{x}_{io} L^{-1}(\alpha) \quad , \quad x_{io} + \overline{x}_{io} R^{-1}(\alpha)]$$

s.t.

$$\begin{aligned} & \sum_{r=1}^s u_r [y_{ro} - \underline{y}_{ro} L^{-1}(\alpha) \quad , \quad y_{ro} + \overline{y}_{ro} R^{-1}(\alpha)] \\ & \sum_{r=1}^s u_r [y_{rj} - \underline{y}_{rj} L^{-1}(\alpha) \quad , \quad y_{rj} + \overline{y}_{rj} R^{-1}(\alpha)] - \\ & \sum_{i=1}^m v_i [x_{ij} - \underline{x}_{ij} L^{-1}(\alpha) \quad , \quad x_{ij} + \overline{x}_{ij} R^{-1}(\alpha)] \leq 0 \quad j = 1, \dots, n \end{aligned} \quad (3)$$

$$\begin{aligned} u_r & \geq 0 & r & = 1, \dots, s \\ v_i & \geq 0 & i & = 1, \dots, m \end{aligned}$$

مدل بالا یک مدل برنامه ریزی بازه ای است که به راحتی با روشهای حل مسائل بازه ای از جمله روش تانگ شوچنگ و روش نور می توان آن را حل کرد که در این صورت یک بازه کارائی  $[\varphi^{L*}, \varphi^{u*}]$  برای آن بدست می آید .

#### ۴- تخمین خروجی ها با داده های فازی :

یک DMU را با ورودی ها و خروجی ها و وزنه های فازی در نظر بگیرید که ورودی های این DMU را از  $\tilde{X}_0$  به  $\tilde{\alpha}_0$  با توجه به یکی از معیارهای رتبه بندی بین دو عدد فازی مثل رویکرد رتبه بندی رامیک وریمانک افزایش داده ایم . رویکرد رتبه بندی رامیک وریمانک برای اعداد فازی LR به این صورت معرفی می شود؛ اگر  $\tilde{a} = (a, \underline{a}, \overline{a})$  و  $\tilde{b} = (b, \underline{b}, \overline{b})$  باشند، رامیک وریمانک معتقدند که :

$$\tilde{a} < \tilde{b} \quad \text{iff} \quad a < b, \underline{a} < \underline{b}, \overline{a} < \overline{b}$$

حال برای تخمین مقدار ورودی ها اگر کارائی ثابت بماند مطابق آنچه گفته شد داریم :

$$\text{Max} \quad \beta_o = \sum_{r=1}^s \tilde{c}_r \beta_{ro}$$

s.t.

$$\begin{aligned} \sum_{j=1}^n \lambda_j \tilde{x}_{ij} &\leq \tilde{\alpha}_{io} & i = 1, \dots, m \\ \sum_{j=1}^n \lambda_j \tilde{y}_{rj} &\geq [\varphi^{l*}, \varphi^{u*}] \beta_{ro} & r = 1, \dots, s \\ \beta_o &\geq \tilde{Y}_o \\ \lambda_j &\geq 0 \quad j = 1, \dots, n \end{aligned} \quad (4)$$

که در آن  $\tilde{c}_r = (c_r, \underline{c}_r, \overline{c}_r)$  و  $\tilde{y}_{rj} = (y_{rj}, \underline{y}_{rj}, \overline{y}_{rj})$  و  $\tilde{x}_{ij} = (x_{ij}, \underline{x}_{ij}, \overline{x}_{ij})$  و  $\tilde{\alpha}_{io} = (\alpha_{io}, \underline{\alpha}_{io}, \overline{\alpha}_{io})$  اعداد فازی LR می باشند که  $\alpha_{io}, y_{rj}, x_{ij}, c_r$  مدها و  $\underline{\alpha}_{io}, \underline{y}_{rj}, \underline{x}_{ij}, \underline{c}_r$  پهنه های چپ و  $\overline{\alpha}_{io}, \overline{y}_{rj}, \overline{x}_{ij}, \overline{c}_r$  پهنه های راست می باشند.  $\alpha$  برش این اعداد بصورت زیر می باشد:

$$\begin{aligned} (\tilde{c}_r)_\alpha &= [c_r - \underline{c}_r L^{-1}(\alpha), \quad c_r + \overline{c}_r R^{-1}(\alpha)] \\ (\tilde{x}_{ij})_\alpha &= [x_{ij} - \underline{x}_{ij} L^{-1}(\alpha), \quad x_{ij} + \overline{x}_{ij} R^{-1}(\alpha)] \\ (\tilde{y}_{rj})_\alpha &= [y_{rj} - \underline{y}_{rj} L^{-1}(\alpha), \quad y_{rj} + \overline{y}_{rj} R^{-1}(\alpha)] \\ (\tilde{\alpha}_{io})_\alpha &= [\alpha_{io} - \underline{\alpha}_{io} L^{-1}(\alpha), \quad \alpha_{io} + \overline{\alpha}_{io} R^{-1}(\alpha)] \end{aligned}$$

که به این ترتیب مساله برنامه ریزی بازه ای زیردست می آید .

(5)

$$\text{Max} \quad \beta_o = \sum_{r=1}^s [c_r - \underline{c}_r L^{-1}(\alpha), \quad c_r + \overline{c}_r R^{-1}(\alpha)] \beta_{ro}$$

s.t

$$\begin{aligned} \sum_{j=1}^n \lambda_j [x_{ij} - \underline{x}_{ij} L^{-1}(\alpha), \quad x_{ij} + \overline{x}_{ij} R^{-1}(\alpha)] &\leq [\alpha_{io} - \underline{\alpha}_{io} L^{-1}(\alpha), \quad \alpha_{io} + \overline{\alpha}_{io} R^{-1}(\alpha)] \quad i = 1, \dots, m \\ \sum_{j=1}^n \lambda_j [y_{rj} - \underline{y}_{rj} L^{-1}(\alpha), \quad y_{rj} + \overline{y}_{rj} R^{-1}(\alpha)] &\geq [\varphi^{l*}, \varphi^{u*}] \beta_{ro} \quad r = 1, \dots, s \\ \beta_o &\geq [y_{ro} - \underline{y}_{ro} L^{-1}(\alpha), \quad y_{ro} + \overline{y}_{ro} R^{-1}(\alpha)] \\ \lambda_j &\geq 0 \quad j = 1, \dots, n \end{aligned}$$

برای حل مساله برنامه ریزی بازه ای فوق با استفاده از روش نور تئوری زیر را پیشنهاد می دهیم.

## ۵- تخمین خروجی ها با داده های بازه ای:

فرض کنید  $n$  واحد تصمیم گیرنده با  $m$  ورودی و  $s$  خروجی داریم که ورودی ها و خروجی های آن بصورت بازه ای هستند پس همانطور که در فصل قبل دیدیم برای هر DMU یک بازه کارائی خاص مثل  $[\varphi^{*l}, \varphi^{*u}]$  بدست می آید. حال فرض کنید که ورودی های  $DMU_o$  را از بازه  $[X_o^l, X_o^u]$  به بازه  $[\alpha_o^l, \alpha_o^u]$  افزایش دهیم و بخواهیم خروجی هارا در صورت ثابت ماندن کارائی تخمین بزنیم در این صورت مدل (۱) به صورت زیر در می آید:

$$Max \quad \beta_o = (\beta_{1o}, \dots, \beta_{so})$$

s.t.

$$\sum_{j=1}^n \lambda_j [x_{ij}^l, x_{ij}^u] \leq [\alpha_{io}^l, \alpha_{io}^u] \quad i = 1, \dots, m$$

$$\sum_{j=1}^n \lambda_j [y_{rj}^l, y_{rj}^u] \geq [\varphi^{*l}, \varphi^{*u}] \beta_{ro} \quad r = 1, \dots, s \quad (۶)$$

$$\beta_{ro} \geq [y_{rj}^l, y_{rj}^u] \quad r = 1, \dots, s$$

$$\lambda_j \geq 0 \quad j = 1, \dots, n$$

که در آن  $x_{ij} \in [x_{ij}^l, x_{ij}^u]$  و  $y_{rj} \in [y_{rj}^l, y_{rj}^u]$  و  $\alpha_{io} \in [\alpha_{io}^l, \alpha_{io}^u]$  و  $\varphi \in [\varphi^{*l}, \varphi^{*u}]$  اکنون با استفاده از روش نور با توجه به مفهوم بازه های محدب از تبدیلات زیر استفاده می کنیم :

$$x_{ij}^l \leq x_{ij} \leq x_{ij}^u \Rightarrow x_{ij} = \gamma_{ij} x_{ij}^u + (1 - \gamma_{ij}) x_{ij}^l = x_{ij}^l + \gamma_{ij} (x_{ij}^u - x_{ij}^l)$$

$$0 \leq \gamma_{ij} \leq 1 \quad i = 1, \dots, m, \quad j = 1, \dots, n$$

از آنجا که  $\alpha_{io}$  و  $x_{io}$  هر دو ورودی  $i$  ام  $DMU_o$  هستند برای بردار  $\alpha_o$  نیز می توان از متغیر  $\gamma_o$  استفاده کرد پس داریم :

$$\alpha_{io}^l \leq \alpha_{io} \leq \alpha_{io}^u \Rightarrow \alpha_{io} = \gamma_{io} \alpha_{io}^u + (1 - \gamma_{io}) \alpha_{io}^l = \alpha_{io}^l + \gamma_{io} (\alpha_{io}^u - \alpha_{io}^l)$$

$$0 \leq \gamma_{io} \leq 1 \quad i = 1, \dots, m$$

$$y_{rj}^l \leq y_{rj} \leq y_{rj}^u \Rightarrow y_{rj} = \delta_{rj} y_{rj}^u + (1 - \delta_{rj}) y_{rj}^l = y_{rj}^l + \delta_{rj} (y_{rj}^u - y_{rj}^l)$$

$$0 \leq \delta_{rj} \leq 1 \quad r = 1, \dots, s, \quad j = 1, \dots, n$$

$$\varphi^{*l} \leq \varphi \leq \varphi^{*u} \Rightarrow \varphi = t \varphi^{*u} + (1 - t) \varphi^{*l} = \varphi^{*l} + t (\varphi^{*u} - \varphi^{*l})$$

$$0 \leq t \leq 1$$

با جایگزینی عبارات فوق در مدل (۳-۲۶) داریم :

$$Max \quad \beta_o = (\beta_{1o}, \dots, \beta_{so}) \quad (7)$$

s.t.

$$\sum_{j=1}^n \lambda_j (x_{ij}^l + \gamma_{ij} (x_{ij}^u - x_{ij}^l)) \leq \alpha_{io}^l + \gamma_{io} (\alpha_{io}^u - \alpha_{io}^l) \quad i = 1, \dots, m$$

$$\sum_{j=1}^n \lambda_j (y_{rj}^l + \delta_{rj} (y_{rj}^u - y_{rj}^l)) \geq [\varphi^{*l} + t (\varphi^{*u} - \varphi^{*l})] \beta_{ro} \quad r = 1, \dots, s$$

$$\beta_{ro} \geq y_{ro}^l + \delta_{ro} (y_{ro}^u - y_{ro}^l) \quad r = 1, \dots, s$$

$$0 \leq \gamma_{ij} \leq 1 \quad j = 1, \dots, n, \quad i = 1, \dots, m$$

$$0 \leq \delta_{rj} \leq 1 \quad j = 1, \dots, n, \quad r = 1, \dots, s$$

$$0 \leq t \leq 1$$

$$\lambda_j \geq 0 \quad j = 1, \dots, n$$

که با ضرب متغیر  $\lambda_j$  در عبارت به مدل زیر تبدیل می شود :

$$\text{Max } \beta_o = (\beta_{1o}, \dots, \beta_{so})$$

s.t.

$$\begin{aligned} \sum_{j=1}^n \lambda_j x_{ij}^l + \sum_{j=1}^n \lambda_j \gamma_{ij} (x_{ij}^u - x_{ij}^l) &\leq \alpha_{io}^l + \gamma_{io} (\alpha_{io}^u - \alpha_{io}^l) & i = 1, \dots, m \\ \sum_{j=1}^n \lambda_j y_{rj}^l + \sum_{j=1}^n \lambda_j \delta_{rj} (y_{rj}^u - y_{rj}^l) &\geq \varphi^{*l} \beta_{ro} + t \beta_{ro} (\varphi^{*u} - \varphi^{*l}) & r = 1, \dots, s \\ \beta_{ro} &\geq y_{ro}^l + \delta_{ro} (y_{ro}^u - y_{ro}^l) & r = 1, \dots, s \\ 0 \leq \gamma_{ij} &\leq 1 & j = 1, \dots, n, \quad i = 1, \dots, m \\ 0 \leq \delta_{rj} &\leq 1 & j = 1, \dots, n, \quad r = 1, \dots, s \\ 0 \leq t &\leq 1 \\ \lambda_j &\geq 0 & j = 1, \dots, n \end{aligned} \quad (8)$$

مدل فوق بدلیل وجود عوامل  $\lambda_j \gamma_{ij}$  ،  $\lambda_j \delta_{rj}$  و  $t \beta_{ro}$  غیر خطی است که با تغییر متغیرهای زیر به برنامه ریزی خطی تبدیل می شود .

$$\lambda_j \gamma_{ij} = p_{ij} \quad , \quad 0 \leq \gamma_{ij} \leq 1 \quad \Rightarrow \quad 0 \leq p_{ij} \leq \lambda_j$$

$$\lambda_j \delta_{rj} = p_{rj} \quad , \quad 0 \leq \delta_{rj} \leq 1 \quad \Rightarrow \quad 0 \leq p_{rj} \leq \lambda_j$$

$$t \beta_{ro} = \beta'_{ro} \quad , \quad 0 \leq t \leq 1 \quad \Rightarrow \quad 0 \leq \beta'_{ro} \leq \beta_{ro}$$

با اعمال تغییر متغیرهای فوق بر مدل (۸) مدل زیر بدست می آید :



$$MAX \quad \beta_o = (\beta_{1o}, \dots, \beta_{so})$$

s.t.

$$\begin{aligned} \sum_{j=1}^n \lambda_j x_{ij}^l + \sum_{j=1}^n p_{ij} (x_{ij}^u - x_{ij}^l) &\leq \alpha_{io}^l + \gamma_{io} (\alpha_{io}^u - \alpha_{io}^l) & i = 1, \dots, m \\ \sum_{j=1}^n \lambda_j y_{rj}^l + \sum_{j=1}^n p_{rj} (y_{rj}^u - y_{rj}^l) &\geq \varphi^{*l} \beta_{ro} + \beta'_{ro} (\varphi^{*u} - \varphi^{*l}) & r = 1, \dots, s \\ \beta_{ro} &\geq y_{ro}^l + \delta_{ro} (y_{ro}^u - y_{ro}^l) & r = 1, \dots, s \\ 0 \leq \gamma_{io} &\leq 1 & i = 1, \dots, m \\ 0 \leq p_{ij} &\leq \lambda_j & j = 1, \dots, n \quad i = 1, \dots, m \\ 0 \leq \delta_{ro} &\leq 1 & r = 1, \dots, s \\ 0 \leq p_{rj} &\leq \lambda_j & j = 1, \dots, n \quad r = 1, \dots, s \\ 0 \leq \beta'_{ro} &\leq \beta_{ro} & r = 1, \dots, s \\ \lambda_j &\geq 0 & j = 1, \dots, n \end{aligned} \quad (9)$$

مدل (۹) در واقع همان مدل (۶) می باشد که به صورت خطی تبدیل شده است همانطور که می دانیم با بزرگتر شدن ناحیه شدنی جواب بهینه بدتر نخواهد شد. بنابراین برای حصول بهترین جواب تا حد امکان ناحیه شدنی را بزرگ می کنیم. بنابراین باید  $0 \leq \gamma_{io} \leq 1$  بیشترین مقدار خود یعنی  $\gamma_{io} = 1$  و  $0 \leq p_{ij} \leq \lambda_j$  باید کمترین مقدار خود یعنی صفر را بگیرد و چون داریم

$$p_{ij} = \lambda_j \gamma_{ij}$$

در نتیجه  $\gamma_{ij}$  ها باید مساوی صفر باشند اما چون در دسته اول قیود در طرف دوم نامعادله  $\gamma_{io} = 1$  می باشد در طرف اول نامعادلات نیز باید  $\gamma_{io}$  را مساوی یک قرار دهیم، ولی برای سایر  $0 \leq p_{ij} \leq \lambda_j$  و  $j \neq o$  ,  $j = 1, \dots, n$  داریم  $p_{ij} = 0$ . با همین تفکر برای دسته سوم قیود می خواهیم ناحیه شدنی را تا حد ممکن بزرگ کنیم بنابراین در دسته سوم قیود می خواهیم  $0 \leq \delta_{ro} \leq 1$  کمترین مقدار خود یعنی صفر را بگیرد در نتیجه  $\delta_{ro}$  را مساوی صفر قرار می دهیم و در دسته دوم قیود برای هر چه بزرگتر شدن ناحیه شدنی باید  $0 \leq p_{rj} \leq \lambda_j$  بیشترین مقدار خود را بگیرند ولی چون در قید سوم  $\delta_{ro}$  را مساوی صفر قرار دادیم و داریم  $p_{ro} = \delta_{ro} \lambda_j$  در نتیجه  $p_{ro} = 0$  ولی در بقیه موارد  $j \neq o$  ,  $j = 1, \dots, n$  داریم:  $p_{rj} = \lambda_j$  و همینطور برای  $0 \leq \beta'_{ro} \leq \beta_{ro}$  باید کمترین مقدار خود را بگیرد یعنی  $\beta'_{ro} = 0$ .

همچنین قرار می دهیم  $t = 0$  که در نتیجه داریم  $\varphi = \varphi^l$  به این ترتیب مدل (۹) به مدل زیر تبدیل می شود:

$$Max \quad \beta_o'' = (\beta_{1o}, \dots, \beta_{so})''$$

s.t.

$$\begin{aligned} \sum_{\substack{j=1 \\ j \neq o}}^n \lambda_j x_{ij}^l + \lambda_o x_{io}^u &\leq \alpha_{io}^u & i = 1, \dots, m \\ \sum_{\substack{j=1 \\ j \neq o}}^n \lambda_j y_{rj}^u + \lambda_o y_{ro}^l &\geq \varphi^{*l} \beta_{ro} & r = 1, \dots, s \\ \beta_{ro} &\geq y_{ro}^l & r = 1, \dots, s \\ \lambda_j &\geq 0 & j = 1, \dots, n \end{aligned}$$

(۱۰)

که در آن  $\alpha_o^u = X_o^u + \Delta X_o^u$  و  $\Delta X_o^u \geq 0$ .

وبا همین روش اگر بخواهیم تا حد ممکن ناحیه شدنی را کوچک در نظر بگیریم با همین تفکر به مدل زیر می رسیم :

$$Max \quad \beta'_o = (\beta_{1o}, \dots, \beta_{so})'$$

s.t.

$$\sum_{\substack{j=1 \\ j \neq o}}^n \lambda_j x_{ij}^u + \lambda_o x_{io}^l \leq \alpha_{io}^l \quad i = 1, \dots, m$$

$$\sum_{\substack{j=1 \\ j \neq o}}^n \lambda_j y_{rj}^l + \lambda_o y_{ro}^u \geq \varphi^{*u} \beta_{ro} \quad r = 1, \dots, s$$

(۱۱)

$$\beta_{ro} \geq y_{ro}^u$$

$$\lambda_j \geq 0 \quad j = 1, \dots, n$$

که در آن  $\alpha_o^l = X_o^l + \Delta X_o^l$  و همیشه داریم  $\Delta X_o^l \geq 0$  و  $\alpha_o^l \leq \alpha_o^u$ .

حال با توجه به روش های برنامه ریزی بازه ای مطابق با آنچه که گفته شد مساله فازی (۴) به دو مساله برنامه ریزی خطی زیر

تبدیل می شود: (۱۲)

$$Max \quad \beta'_o = \sum_{r=1}^s (c_r - \underline{c}_r L^{-1}(\alpha)) \beta_{ro}$$

s.t

$$\sum_{\substack{j=1 \\ j \neq o}}^n \lambda_j (x_{ij} + \overline{x}_{ij} R^{-1}(\alpha)) + \lambda_o (x_{io} - \underline{x}_{io} L^{-1}(\alpha)) \leq (\alpha_{io} - \underline{\alpha}_{io} L^{-1}(\alpha)) \quad i = 1, \dots, m$$

$$\sum_{\substack{j=1 \\ j \neq o}}^n \lambda_j (y_{rj} - \underline{y}_{rj} L^{-1}(\alpha)) + \lambda_o (y_{ro} + \overline{y}_{ro} R^{-1}(\alpha)) \geq \varphi^{*u} \beta_{ro} \quad r = 1, \dots, s$$

$$\beta_o \geq y_{ro} + \overline{y}_{ro} R^{-1}(\alpha)$$

$$\lambda_j \geq 0 \quad j = 1, \dots, n$$

$$\begin{aligned}
& \text{Max} \quad \beta_o^{u*} = \sum_{r=1}^s (c_r + \bar{c}_r R^{-1}(\alpha)) \beta_{ro} \\
& \text{s.t} \\
& \sum_{j=1}^n \lambda_j (x_{ij} - \underline{x}_{ij} L^{-1}(\alpha)) + \lambda_o (x_{io} + \bar{x}_{io} R^{-1}(\alpha)) \leq (\alpha_{io} + \bar{\alpha}_{io} R^{-1}(\alpha)) \quad i = 1, \dots, m \\
& \sum_{j=1}^n \lambda_j (y_{rj} + \bar{y}_{rj} R^{-1}(\alpha)) + \lambda_o (y_{ro} - \underline{y}_{ro} L^{-1}(\alpha)) \geq \varphi^{l*} \beta_{ro} \quad r = 1, \dots, s \\
& \beta_o \geq y_{ro} - \underline{y}_{ro} L^{-1}(\alpha) \\
& \lambda_j \geq 0 \quad j = 1, \dots, n
\end{aligned}
\tag{13}$$

و به این ترتیب مدل فازی (۴) به دو مدل خطی فوق تبدیل شده و یک بازه برای خروجی ها بدست می آورد. اینک اگر بخواهیم کارائی در بهترین حالت به اندازه  $\gamma$  درصد  $\varphi^{l*}$  و در بدترین حالت به اندازه  $\mu$  درصد  $\varphi^{u*}$  بهبود یابد در مدل حاصل شده به جای  $\varphi^{l*}$ ،  $\varphi^{l*}(1 - \gamma/100)$  و به جای  $\varphi^{u*}$ ،  $\varphi^{u*}(1 + \mu/100)$  قرار می دهیم.

مثال عددی: سه DMU را با دو ورودی و دو خروجی با داده هایی به فرم زیر در نظر بگیرید:

جدول شماره ۱- ورودی ها و خروجی های فازی

DMU	ورودی اول	ورودی دوم	خروجی اول	خروجی دوم
DMU1	$\tilde{x}_{11} = (15, 16, 17)$	$\tilde{x}_{21} = (11, 13, 15)$	$\tilde{y}_{11} = (7, 7/5, 8)$	$\tilde{y}_{21} = (5, 6, 7)$
DMU2	$\tilde{x}_{12} = (1, 2, 3)$	$\tilde{x}_{22} = (1, 1/5, 2)$	$\tilde{y}_{12} = (0/75, 0/875, 1)$	$\tilde{y}_{22} = (0/5, 0/625, 0/75)$
DMU3	$\tilde{x}_{13} = (22, 23/5, 25)$	$\tilde{x}_{23} = (3/75, 3/875, 4)$	$\tilde{y}_{13} = (4, 5, 6)$	$\tilde{y}_{23} = (3/5, 3/75, 4)$

که هر یک از اعداد فوق اعداد مثلثی متقارن به صورت  $\tilde{x}_{ij} = (x_{ij}, \underline{x}_{ij}, \bar{x}_{ij})$  و  $\tilde{y}_{ij} = (y_{ij}, \underline{y}_{ij}, \bar{y}_{ij})$  می باشند حال فرض کنیم که ورودی های  $DMU_2$  را از  $\tilde{x}_{12} = (1, 2, 3)$  به  $\tilde{x}_{12} = (4, 4/25, 4/5)$  و ورودی دوم را از  $\tilde{x}_{22} = (1, 1/5, 2)$  به  $\tilde{x}_{22} = (5, 5/25, 5/5)$  تغییر داده ایم، با توجه به معیار رتبه بندی رامیک و ریمنک می توان گفت ورودی ها را افزایش داده ایم. حال در صورتی که بخواهیم کارائی ثابت بماند چه مقدار خروجی باید تولید کنیم با فرض اینکه خروجی اول و دوم به ترتیب وزن ۳ و ۲ دارند. (البته می توان وزنها را نیز به صورت فازی در نظر گرفت که در این مثال از حالت قطعی وزنها استفاده شده است)

حل: با استفاده از مدل (۴) حالت فازی مدل را نوشته و سپس به کمک سه  $\alpha$  برش (صفر-نیم-یک) مسئله را به مسائل بازه ای معادل تبدیل می کنیم که برای  $\alpha$  برش صفر مسئله فوق به صورت زیر فرمولبندی می شود:

جدول شماره ۲- بازه بدست آمده از  $\alpha$  برش ضفر برای ورودی ها و خروجی های فازی

بازه کارائی	بازه خروجی دوم	بازه خروجی اول	بازه ورودی دوم	بازه ورودی اول	DMU
[ 1 , 1/68 ]	[ 5 , 7 ]	[ 7 , 8 ]	[ 11 , 15 ]	[ 15 , 17 ]	DMU <sub>1</sub>
[ 1 , 1/77 ]	[ 0/5 , 0/75 ]	[ 0/75 , 1 ]	[ 1 , 2 ]	[ 1 , 3 ]	DMU <sub>2</sub>
[ 1 , 1 ]	[ 4 , 6 ]	[ 4 , 6 ]	[ 3/75 , 4 ]	[ 25 , 22 ]	DMU <sub>3</sub>

مدل مجموع وزن دار شده با استفاده از مساله زیر حل می شود:

$$Max \quad \beta' = 2\beta'_1 + 3\beta'_2$$

s.t.

$$17\lambda_1 + \lambda_2 + 25\lambda_3 \leq 4$$

$$15\lambda_1 + \lambda_2 + 4\lambda_3 \leq 5$$

$$7\lambda_1 + \lambda_2 + 4\lambda_3 - 1/77\beta'_{12} \geq 0$$

$$5\lambda_1 + 0/75\lambda_2 + 3/5\lambda_3 - 1/77\beta'_{22} \geq 0$$

$$\beta'_{12} \geq 1$$

$$\beta'_{22} \geq 0/75$$

$$\lambda_1, \lambda_2, \lambda_3 \geq 0$$

که در این صورت جواب بهینه و مقدار بهینه تابع هدف بصورت زیر می باشد:

$$\beta''^* = 9/72 \text{ و } (\lambda_1, \lambda_2, \lambda_3, \beta''_1, \beta''_2) = (0, 4, 0, 2/22, 1/73) \geq 0$$

$$Max \quad \beta'' = 2\beta_1'' + 3\beta_2''$$

s.t.

$$15\lambda_1 + 3\lambda_2 + 22\lambda_3 \leq 4/5$$

$$11\lambda_1 + 2\lambda_2 + 3/75\lambda_3 \leq 5/25$$

$$8\lambda_1 + 0/75\lambda_2 + 6\lambda_3 - \beta_1'' \geq 0$$

$$7\lambda_1 + 0/5\lambda_2 + 4\lambda_3 - \beta_2'' \geq 0$$

$$\beta_1'' \geq 0/75$$

$$\beta_2'' \geq 0/5$$

$$\lambda_1, \lambda_2, \lambda_3 \geq 0$$

که در این صورت جواب بهینه و مقدار بهینه تابع هدف بصورت زیر می باشد:

$$\beta''^* = 11/1 \text{ و } (\lambda_1, \lambda_2, \lambda_3, \beta_1'', \beta_2'') = (0/3, 0, 0, 2/4, 2/1) \geq 0$$

به طور مشابه برای  $\alpha$  برشهای نیم و یکمسائل را فرمولبندی کرده و حل می کنیم که نتایج حل آن در جدول زیر خلاصه شده است :

جدول شماره ۳- نتایج  $\alpha$  برشها

$\alpha$ برش یک	$\alpha$ برش نیم	$\alpha$ برش صفر	
1/67	[1/5, 2/18]	[2/22, 2/4]	بازه بدست آمده برای خروجی اول
1/33	[1/14, 1/83]	[1/73, 2/1]	بازه بدست آمده برای خروجی دوم
7/33	[6/43, 9/87]	[9/72, 11/1]	بازه بدست آمده برای مجموع وزن دار شده خروجی ها

**نتیجه گیری :** تمامی مسائل فازی از جمله بهبود بخشی با داده های فازی در DEA را می توان با استفاده از روشهای موجود از جمله روش  $\alpha$  برشها به مسائل بازه ای و خطی تبدیل و آنها را حل نمود. از محاسن این روش بدست آوردن یک بازه جواب است که می توان در تصمیم گیری ها بعنوان یک راهنما از آن استفاده کرد و از معایب آن عدم دقت کافی در جواب بدست آمده است که با توجه به مفهوم فازی و منطق حاکم بر آن این عیب نیز قابل پیش بینی می باشد.

## منابع:

- [1].نورا عباسعلی، روش حلی برای مسائل برنامه ریزی خطی بازه ای و برنامه ریزی خطی فازی، پنجمین کنفرانس سیستم های فازی ایران (۱۳۸۳).
- [2]. Delgado .M, Verdegay J.L., Vita M.A., *A general model for fuzzy linear programming*, Fuzzy Sets and systems 29 (1989) 21-29.
- [3].Jahanshahloo.G.R, Hosseinzadeh lotfi .F, Shoja .N, Tohidi .G, Razavyan .S, *Input estimation and identification of extra inputs in invers DEA models* ,Applied mathematics and computation 156(2004)427-437
- [4]. Jahanshahloo.G.R,Hosseinzadeh lotfi .F,Rezai Balf .F,Zhiani Rezai.H, *The outputs Estimation and improvement of efficiency with interval data in DEA*, working paper.
- [5]. Wei.Q,Zhang.L.J.Zhang.X, *An Invers DEA model for input/output estimate*, European Journal of Operational Research 121(1) (2000) 151-163
- [6]. Yan .H,Wei.Q.L,Hao.G, *DEA models for resource resllocation and production input/output estimation*, European Journal of Operational Research 136(2002) 19-31