

**TUV INTERCERT PRESENTS**



### هدف از برگزاری دوره:

هدف از برگزاری این دوره آموزشی آشنایی کلی فراگیران با الزامات استاندارد سیستم مدیریت بهداشت، ایمنی و محیط زیست (HSE-MS) می باشد، با توجه به اینکه از جمله الزامات HSE - MS در راستای پیاده سازی، نگهداری و بهبود این سیستم برگزاری در سازمان می باشد و با توجه به اینکه جهت استقرار اثربخش این سیستم مستلزم آشنایی با الزامات این استاندارد می باشد، در این راستا دپارتمان آموزش شرکت توف اینترسرت ایران سعی نموده است تا با طراحی و اجرای این دوره آموزشی زمینه آشنایی و یادگیری مناسبی را برای این افراد فراهم نماید.

در پایان این دوره انتظار بر این است که فراگیران با توجه به مروری که مجدداً بر الزامات استاندارد سیستم مدیریت بهداشت، ایمنی و محیط زیست (HSE-MS) در حین دوره صورت می پذیرد، امکان اجرا اثربخش این الزامات را در سازمان فراهم نمایند.

### سرفصلهای قابل ارائه در این دوره:

- آشنایی با مفاهیم و اصول HSE و آشنایی با سیستم مدیریت HSE
- آشنایی با قوانین ومقررات HSE
- رهبری و تعهد مدیریت ارشد، خط مشی سیستم مدیریت بهداشت، ایمنی و محیط زیست
- مفاهیم مربوط به Mission و Vision، برنامه ریزی استراتژیک و مدل های مربوط به تحلیل محیط
- مروری بر مفاهیم IFE و EFE و ماتریس SWOT
- کارگاه تدوین استراتژی HSE
- مفاهیم مربوط به منابع انسانی، نیازسنجی آموزش، ارزیابی اثربخشی و ارزیابی عملکرد
- مفاهیم مربوط به پیمانکاران، تدوین HSE Plan و ارزیابی عملکرد پیمانکاران
- بررسی نمونه های HSE Plan
- مستند سازی سیستم مدیریت HSE - MS
- مفاهیم مربوط به شناسایی مخاطرات و روش های مرسوم
- مفاهیم مربوط به ارزیابی ریسک و مدل ها متداول
- مفاهیم مربوط به تعیین اقدامات کنترلی و ارزیابی ریسک
- کارگاه ارزیابی ریسک (تعداد ۲ کارگاه)
- شناسایی روشهای کنترل عملیات مرتبط با ریسکهای ایمنی
- بررسی ۲ سناریو کنترل عملیات
- آشنایی با شرایط اضطراری و نحوه واکنش و مقابله با آنها
- مفاهیم مربوط به موقعیت های اضطراری و شرایط بحرانی
- برنامه ریزی و تعیین اقدامات مربوط به واکنش در شرایط اضطراری
- کارگاه شرایط اضطراری و بررسی نقاط قوت، ضعف، فرصت و تهدید مانور



## عنوان دوره: روشهای سیستماتیک شناسایی و حل مسئله

زمان برگزاری: ۷ و ۸ مرداد طول مدت: ۲ روز

### هدف از برگزاری دوره:

هدف از برگزاری این دوره آموزشی برای این سطح از شرکت کنندگان آشنایی کلی فراگیران با رویکردهای نوین حل مسئله میباشد. نحوه تعریف مسائل در سازمان نحوه مدیریت و شناسایی ریشه های مسائل روشهای تجزیه و تحلیل و راه یابی به متدهای حل بطور کامل تشریح میگردد. این دوره دارای کارگاههای آموزشی متعددی برای شناسایی مسائل تجزیه و تحلیل علل و تعیین راه حل های مسائل و نحوه انتخاب راه حلها میباشد. بر کسی پوشیده نیست که امروز آشنایی با مهارت های حل مسائل برای همه افرادی که درگیر در تصمیم گیری هستند امری ضروری است واز نظر جایگاه، حل مسئله بخشی از فرایند تفکر است. حل مسئله که پیچیده ترین بخش هر عملیات فکری تصور می شود، به عنوان یک روند مهم شناختی تعریف می گردد. اما ایجاد انگیزه کافی در جهت حرکت به سوی چنین تفکری مستلزم پاسخگویی به سوالاتی نظیر

• چرا باید مهارت های حل مسئله را در خود بهبود بخشیم؟

• آیا این کار ارزش سرمایه گذاری از لحاظ تلاش و وقت را دارد؟

• برای ارتقای مهارت حل مسئله چه اقداماتی باید انجام بدهیم؟

### سرفصلهای قابل ارائه در این دوره:

• فرهنگ سازی نوآوری و خلاقیت سازمانی

• کشف و فهم مسئله شناسایی یا طرح مسئله

• شناسایی علت یا دلیل بوجود آمدن مسئله

• انتخاب چند راه حل برای حل مسئله

• گزینش بهترین راه حل از میان راه حل ها با استفاده از روش حذف منفی

• به اجرا گذاشتن راه حل

• آشنایی با متدهای مرسوم و نوین راهکار حل مسئله

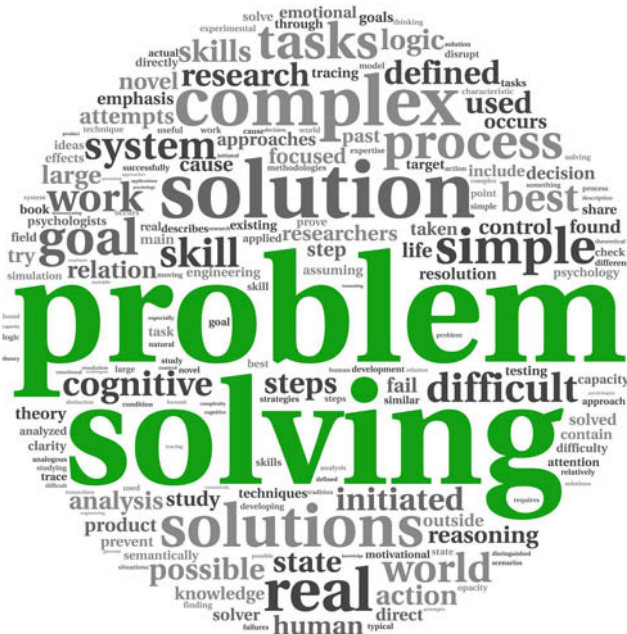
• ارزیابی اثربخشی راه حل

• تدوین روش کاری که پس از این، چنین مشکلاتی پیش نیاید.

• مدیریت و هدایت منابع نوآوری در حل مسائل در سازمان

• بر اساس اصول بنیادین تشویق و ترغیب انگیزه های

نوآورانه در حل مسائل



## هدف از برگزاری دوره:

هدف از برگزاری این دوره آموزشی آشنایی کلی فراگیران با الزامات ویرایش جدید استاندارد سیستم مدیریت زیست محیطی ۱۴۰۱:۲۰۱۵ می باشد، با توجه به اینکه راهبران اصلی این سیستم مدیریتی در سازمانها نمایندگان مدیریت و کارشناسان محیط زیست و اعضای کمیته راهبری محیط زیست و HSE می باشد لذا آشنایی با الزامات ویرایش جدید سیستم مدیریت زیست محیطی برای این افراد بسیار با اهمیت می باشد و لذا برگزاری دوره آموزشی تشریح الزامات ویرایش جدید استاندارد برای این دسته از فراگیران از جمله اصلی ترین اهداف این دوره آموزشی می باشد تا ایشان بتوانند با درک بهتر از نیازمندی های استاندارد به سازمان خود در راستای پیاده سازی این الزامات کمک بیشتری نمایند.

در پایان این دوره انتظار بر این است که فراگیران با مفاهیم جدید اضافه شده به استاندارد آشنایی نسبی پیدا نموده باشند و همچنین با الزامات این استاندارد به صورت کلی آشنایی پیدا نموده باشند.

## سرفصلهای قابل ارائه در این دوره:

- مفاهیم سیستم مدیریت زیست محیطی بر مبنای چرخه PDCA و مفاهیم جنبه های زیست محیطی
- مفاهیم جنبه های زیست محیطی، پیامدها و تاثیرات زیست محیطی، الزامات قانونی
- تشریح محیط و مفهوم سازمان با دیدگاه محیط درون سازمان و محیط بیرونی سازمان در دو دیدگاه خرد و کلان
- تشریح مفهرم طرف های ذینفع از جمله سهامداران و الزامات ایشان
- تشریح نحوه شناسایی جنبه های زیست محیطی بر اساس فعالیت های سازمان
- مفاهیم مربوط به رهبری و مسئولیت های مدیریت ارشد، خط مشی سیستم مدیریت زیست محیطی
- مفاهیم مربوط به شناسایی ریسک و تعیین اقدامات مربوط به آن
- مفاهیم مربوط به مقررات انطباقی
- اهداف زیست محیطی و برنامه ریزی جهت دستیابی به آنها
- مفاهیم مربوط به فرآیند های پشتیبانی شامل نفرات سازمان
- مفاهیم مربوط به صلاحیت افراد و آموزش
- مفاهیم فرآیند ارتباطات
- مفاهیم مربوط به اسناد مستند در سازمان ها
- برنامه ریزی اجرا و عملیات در سازمان
- مفاهیم مربوط به واکنش در شرایط اضطراری
- مفاهیم مربوط به پایش، اندازه گیری، آنالیز و ارزیابی
- مفاهیم مربوط به ارزیابی انطباق
- مفاهیم مربوط به بهبود مستمر





## هدف از برگزاری دوره:

مدیریت تغییر یک دوره آموزشی بسیار کاربردی و علمی زیر گروه شاخه مدیریت می باشد. این دوره با هدف بالا بردن سطح علمی و کمک به تحقق این امر دوره آموزشی مدیریت تغییر را طراحی نموده است.

با پدیدار شدن سیستم ها و مدل های نوین مدیریتی در سازمان ها نیاز به تغییر و تحول یک موضوع کاملاً حیاتی در دنیای کسب و کار امروزی محسوب می شود و مدیریت تغییر و تحول از استراتژیک ترین موضوعات مدیریتی حال حاضر سازمان ها است. هدف دوره، آشنایی با مفاهیم ابتدایی تغییر، نظیر نیاز تغییر و اصول تغییر است، همچنین آشنایی با فرآیند تغییر، محیطی که تغییر در آن انجام می شود، استراتژی های تغییر، فرهنگ تغییر و نیز آشنایی با تغییر سازمانی و تغییر در مدیریت سازمان است و در نهایت اثربخشی این تغییر در سازمان مورد بررسی قرار می گیرد که مدیریت تغییر، سازمان را در تحقق اهداف خود در حوزه تغییر کمک کرده است و چه دستاوردهایی برای سازمان به همراه داشته است.

## سرفصلهای قابل ارائه در این دوره:

- زمینه های دانش و محیط مدیریت تغییر
- روند دوگانه علم مدیریت/نظریه تصمیم گیری و جنبش انسان گرایی
- ویژگی و کاربرد نظریه سیستمها در مدیریت
- ویژگیهای برجسته سیستمهای اجتماعی
- الزامهای عملیاتی سیستمهای اجتماعی
- تحول های مدیریت و "پارادایم" در حال شکل گیری
- تحول های تکنولوژی و سیاسی
- تحول های فرهنگی/اجتماعی
- تعریف و مفهوم مدیریت تغییر
- انواع رویکردهای تغییر و تحول
- تغییر و تفکر سیستمی
- انتخاب استراتژی تغییر
- عوامل پیش برنده و بازدارنده تغییر در سازمان
- رفتار و تعهد مدیریت به تغییر
- خلاقیت در مدیریت تغییر
- ویژگی های رهبر تحول



## عنوان دوره: تشریح الزامات GMP، HACCP، ISO 22000:2005

زمان برگزاری: ۱۸ الی ۱۹ مرداد ماه طول مدت دوره: ۲ روز

هدف از برگزاری این دوره آموزشی آشنایی کلی فراگیران با الزامات استاندارد سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی ISO 22000:2005 HACCP/ GMP می باشد، با توجه به اینکه راهبران اصلی این سیستم مدیریتی در سازمانها، نمایندگان مدیریت و کارشناسان تضمین کیفیت و اعضای کمیته راهبری کیفیت می باشد لذا آشنایی با الزامات سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی برای این افراد بسیار با اهمیت می باشد و برگزاری دوره آموزشی تشریح الزامات این استانداردها برای این دسته از فراگیران از جمله اصلی ترین اهداف این دوره آموزشی می باشد تا ایشان بتوانند با درک بهتر از نیازمندی های استاندارد به سازمان خود در راستای پیاده سازی این استاندارد کمک بیشتری نمایند.

### سرفصلهای قابل ارائه در این دوره:

- مفاهیم و تعاریف در سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی
- مفاهیم مخاطرات در صنعت غذا، ارزیابی مخاطره، حدود بحران، پایش
- مفاهیم مربوط به رهبری و مسئولیت های مدیریت ارش
- خط مشی سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی
- اهداف کیفیت و تعیین اهداف
- برنامه ریزی برای تغییرات
- مفاهیم کلی دانش سازمانی
- مفاهیم مربوط به صلاحیت افراد و آموزش
- مفاهیم فرآیند ارتباطات
- مفاهیم مربوط به اسناد مستند در سازمان ها
- مفاهیم واکنش در شرایط اضطراری در ارتباط با مخاطرات مواد غذایی
- تدوین فرآیند های تولیدی
- شناسایی مخاطرات بلقوه در فرآیند تولیدی
- ارزیابی ریسک در فرایندها
- شناسایی نقاط کنترل بحرانی (CCP s).
- مفاهیم مرتبط با پایش، اقدامات اصلاحی
- مفاهیم مربوط به تامین کنندگان خارجی
- مفاهیم مربوط به خروجی های نامنتطبق
- مفاهیم مربوط به پایش، اندازه گیری، آنالیز و ارزیابی
- مفاهیم مربوط به بهبود مستمر
- مروری بر مفاهیم اولیه ممیزی داخلی و اصطلاحات مربوط به آن شامل: مبنای ممیزی، معیار ممیزی، شواهد ممیزی، یافته های ممیزی، ممیز و اعضای تیم ممیزی، برنامه ممیزی، ریسک ممیزی و ...



TÜV  
INTER CERT  
SAAR

## عنوان دوره: مدیریت خلاقیت و نوآوری

زمان برگزاری: ۱۸ - ۱۹ مرداد ماه طول مدت دوره: ۱۶ ساعت

### هدف از برگزاری دوره:

هدف از برگزاری این دوره آموزشی آشنایی فراگیران با مفاهیم مدیریت خلاقیت و نوآوری می باشد، در این دوره سعی بر آن است که با تشریح ساده و کاربردی مطالب به همراه ارائه مثال های کاربردی و تشریح تجربه های موفق شرکت های موفق داخلی و خارجی برای فراگیران مقدمات استفاده از این علم و تکنیک های مرتبط با آن برای افراد ایجاد و ایشان بتوانند این مفاهیم را در سازمان خود پیاده سازی نمایند.

از جمله اصلی ترین دلایل برگزاری این دوره آموزشی، آشنایی افراد با اصول مدیریت خلاقیت و نوآوری و نحوه کاربرد آن در سازمان و پر کردن خلا آن در شرکت ها می باشد.

### سرفصلهای قابل ارائه در این دوره:

- فضای سازمان در خصوص درک نیازهای بازار، جنبه های تکنولوژی و ارتباط آن با خلاقیت، درک فضای سیاسی و قانونی و مقرراتی، درک فضای سازمان در حوزه اجتماعی و اقتصادی با رویکرد مدیریت نوآوری
- مفاهیم مربوط به رهبری
- ایجاد تعهد در رهبری و مدیریت ارشد سازمان
- ایجاد فرهنگ خلاقیت و نوآوری در سازمان
- برنامه ریزی و ایجاد چهارچوب خلاقیت و نوآوری در سازمان
- فاکتورهای ایجاد خلاقیت
- مدیریت دارایی های معنوی شامل ایجاد دارایی های فکری و معنوی و نحوه نگهداشت آنها در سازمان
- مدیریت دانش
- مفاهیم مربوط به همکاری و کار تیمی
- تشریح فرآیند خلاقیت و نوآوری
- نحوه ارزیابی نتایج حاصل از فرآیند خلاقیت
- مدیریت استراتژیک هوشمند
- تفکر خلاقانه



## عنوان دوره: آشنایی با الزامات ISO 21500:2012

زمان برگزاری: ۲۱ الی ۲۲ مرداد ماه طول مدت دوره: ۲ روز

### هدف از برگزاری دوره:

هدف از برگزاری این دوره آموزشی آشنایی کلی فراگیران با الزامات استاندارد مدیریت پروژه بر مبنای استاندارد ISO ۲۱۵۰۰:۲۰۱۲ می باشد و همچنین نحوه طرح ریزی و کنترل پروژه در نرم افزار Microsoft Project می باشد. با توجه به گسترش علم مدیریت پروژه در کشور و استفاده از مفاهیم این علم توسط بسیاری از کارفرمایان و لزوم ایشان مبنی بر انجام چهارچوب مدیریت پروژه در انجام فعالیت ها در سازمان های پروژه محور، لزوم وجود استاندارد در خصوص مدیریت پروژه برای تمامی سازمان احساس می گردید، لذا اولین ویرایش این استاندارد در سال ۲۰۱۲ تدوین گردیده و در دسترس علاقه مندان قرار گرفته است، با توجه به اینکه مفاهیم این استاندارد کاملاً منطبق بر مفاهیم موجود در PMBOK می باشد لذا در آخرین ویرایش راهنمای PMBOK fifth Edition این راهنما مفاهیم استاندارد ISO ۲۱۵۰۰:۲۰۱۲ نیز در نظر گرفته شده است. در این دوره آموزشی نیز مبنای تدریس دوره بر اساس الزامات این استاندارد و همچنین نحوه اجرای این موارد در نرم افزار کاربردی MS Project می باشد.

### سرفصلهای قابل ارائه در این دوره:

- مفاهیم مدیریت پروژه
- استراتژی سازمانی و پروژه ها
- ارزیابی فرصت و آغاز پروژه
- پدید آوری سود
- محیط پروژه شامل پارامترهای خارج از محیط سازمان و همچنین پارامترهای درون سازمانی
- مدیریت سبب پروژه ها
- سازمان پروژه و سهامداران
- صلاحیت پرسنل پروژه
- محدودیت های پروژه
- روبرط میان مفاهیم مدیریت پروژه و فرآیندها
- مفاهیم اصلی و تعریف پروژه و مفاهیم فوق الذکر در نرم افزار MS Project
- بکارگیری و اجرای فرآیند مدیریت پروژه
- Process Groups & Subject Groups
- تدوین منشور پروژه
- کنترل فعالیت های پروژه
- کنترل تغییرات
- اتمام پروژه / فاز پروژه
- جمع آوری و نگه داشت دانش های یادگیری شده
- شناسایی ذینفعان و سهامداران
- تعیین دامنه کاربرد



## عنوان دوره: آشنایی با الزامات ISO 21500:2012 ادامه

زمان برگزاری: ۲۱ الی ۲۲ مرداد ماه طول مدت دوره: ۲ روز

- نحوه طرح ریزی مفاهیم فوق در نرم افزار
- نحوه به کار گیری مفایم فوق در نرم افزار MS Project
- بکارگیری و اجرای فرآیند مدیریت پروژه
- Process Groups & Subject Groups
- تدوین منشور پروژه
- کنترل فعالیت های پروژه
- کنترل تغییرات
- اتمام پروژه / فاز پروژه
- جمع آوری و نگه داشت دانش های یادگیری شده
- شناسایی ذینفعان و سهامداران
- تعیین دامنه کاربرد
- نحوه طرح ریزی مفاهیم فوق در نرم افزار
- نحوه به کار گیری مفایم فوق در نرم افزار MS Project
- تدوین WBS
- تعریف فعالیت های پروژه
- تعیین و توسعه تیم پروژه
- تخمین منابع
- تعریف سازمان پروژه
- کنترل منابع
- تعیین توالی و مدت زمان فعالیت ها
- تعیین و توسعه برنامه پروژه
- تخمین هزینه های پروژه
- تعیین و توسعه بودجه پروژه
- شناسایی و ارزیابی ریسک های پروژه و تعیین اقدامات مرتبط
- نحوه به کار گیری مفایم فوق در نرم افزار MS Project
- برنامه ریزی کیفی پروژه
- اجرای فعالیت های تضمین کیفیت
- انجام فعالیت های کنترل کیفیت
- برنامه ریزی تامین
- انتخاب تامین کنندگان
- نحوه به کار گیری مفایم فوق در نرم افزار MS Project
- انجام کارگاه متناسب با پروژه های سازمان به صورت عملی



## عنوان دوره: مدیریت ریسک بر مبنای استاندارد ISO 31000

زمان برگزاری: ۲۵ و ۲۶ مرداد طول مدت: ۲ روز

### هدف از برگزاری دوره:

هدف از برگزاری این دوره آشنایی کلی فراگیران با الزامات استاندارد مدیریت ریسک بر مبنای استاندارد 31000:2009 ISO می باشد. با توجه به تغییر رویکرد در ویرایش جدید سیستم های مدیریتی و تغییر نگرش مدیران و رهبران سازمان در نحوه برخورد با مسائل محیطی سازمان و لزوم توجه به ریسک در تصمیم گیری های استراتژیک سازمان، مدیریت ریسک از جمله مهمترین مفاهیمی است که می بایست در سازمان پیاده سازی و اجرا شوند. در پایان این دوره انتظار بر این است که فراگیران با مفاهیم مدیریت ریسک و تکنیک های مربوط به ارزیابی ریسک آشنایی نسبی پیدا نموده باشند و همچنین درک خوبی از الزامات این استاندارد به صورت کلی پیدا نموده باشند.

### سرفصلهای قابل ارائه در این دوره:

- مفاهیم ریسک و تفکر مبتنی بر ریسک به صورت عمومی
- اصول اصلی مدیریت ریسک
- الزامات مربوط به چهارچوب مدیریت ریسک شامل اختیارات و تعهدات مدیریت ارشد سازمان
- درک ماهیت سازمان و محیط سازمان شامل محیط داخلی و محیط خارجی سازمان
- الزامات مربوط به خط مشی مدیریت ریسک
- نحوه یکپارچه سازی مدیریت ریسک در فرآیندهای سازمان
- مفاهیم مربوط به ارتباطات و گزارش دهی در خصوص مدیریت ریسک
- چهارچوب نحوه رسیدگی به ریسک
- بازنگری چهارچوب مدیریت ریسک
- مشارکت عمومی کلیه اعضای سازمان و ذینفعان سازمان در فرآیند مدیریت ریسک
- آشنایی با مفاهیم محیط کلان خارجی سازمان و نحوه تحلیل محیط کلان خارجی با استفاده از الگوی PEST و PESTEL
- آشنایی با مفاهیم محیط خرد خارجی سازمان و نحوه تحلیل محیط خرد خارجی با استفاده از الگوی Porter
- آشنایی با مفاهیم محیط داخلی سازمان و نحوه تحلیل این محیط
- مفاهیم مربوط به فضای مدیریت ریسک
- مفاهیم معیارهای ریسک
- مفاهیم مربوط به ارزیابی ریسک شامل شناسایی، تحلیل و سنجش ریسک
- معرفی برخی از تکنیک های ارزیابی ریسک
- مفاهیم و الزامات مربوط به برخورد با ریسک
- مفاهیم مربوط به طرح های برخورد با ریسک

## عنوان دوره: روش های سناریو نویسی و مانورهای HSE

زمان برگزاری: ۲۸ الی ۲۹ مرداد ماه طول مدت دوره: ۲ روز

### هدف از برگزاری دوره:

زندگی ما انسان ها در عصر ارتباطات پیچیده که شمار فرصت ها و تهدیدات محیطی در واحد زمان به طور چشمگیری افزایش یافته است، نیازمند مدیریت و آموزش است. کانونهای خطر شناسائی شده جهت کنترل و کاهش در مواردی نیازمند آزمون طرحهای واکنش میباشند. این آزمونها جهت بهینه برگزار شدن و دریافت خروجیها تحت انجام شرائطی خاص مانند مانور قرار میگیرند.

مطالعات نشان داده است که یکی از اصول اساسی برای مقابله با بحران، آمادگی در مقابل آن می باشد که شرط اولیه آن تمرکز همه نیروها در جهت ارتقا آگاهی های عمومی، احساس مسئولیت و جلب مشارکت، ایجاد پتانسیل خود امدادی و دیگر امدادی در شرایط رویارویی با سوانح به منظور کاهش آسیب پذیری می باشد؛ چرا که یکی از مهمترین عواملی که عواقب بحران را تشدید می کند، فقدان یا ناکافی بودن اطلاعات کافی در مورد سوانح طبیعی و ساخته دست بشر است. در این میان، آموزش از بهترین شیوه های ارتقای شاخص بهره وری در جوامع انسانی است. شناسائی خطرات و ریسکهای موجود و ناخواسته بخش مهمی در جهت کنترل آنها میباشد.

### سرفصلهای قابل ارائه در این دوره:

- مفاهیم خطر - ریسک
- بررسی و تجزیه و تحلیل کانون خطر و ریسکهای آن
- آشنائی با روشهای شناسائی - ارزیابی و اولویت بندی خطرات
- ارتباط اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه با فرآیند ارزیابی ریسک
- بررسی برخی از متدهای ارزیابی ریسک
- بحران چیست
- انواع حوادث و بحرانها (طبیعی - غیر طبیعی)
- مراحل بوجود آمدن بحران
- طراحی سناریو مانور در راستای طرحهای واکنش
- تدوین پارامترهای کلیدی کمی و وصفی در سناریو و انجام مانور
- شاخصهای عملکردی انسانی و تجهیزات
- نحوه کنترل و پایش حین اجرا
- چگونگی تهیه گزارش مانور
- اقدامات اصلاحی و بهبودها با در نظر گیری نتایج مانور
- مشارکت جهت تدوین و اجرای یک سناریو برای انجام مانور
- برنامه ریزی - تمرینات مرتبط با شرائط اضطراری
- ارتباطات و تجزیه و تحلیل

عنوان دوره: آشنایی با مفاهیم مسئولیت اجتماعی (SR) و مسئولیت اجتماعی سازمانی (CSR)

منطبق با استاندارد ISO 26000:2010 زمان برگزاری: ۲۹ - ۲۸ مرداد مدت دوره: ۲ روز

### هدف از برگزاری دوره:

با توجه به اینکه مسئولیت اجتماعی یک مفهوم بسیار گسترده می باشد و امروزه بسیاری از سازمان های بزرگ و مطرح جهان از این مفهوم در راستای عمل به تعهدات خود در جامعه از این مفهوم استفاده می نمایند و استاندارد بین المللی مرتبط با این مفهوم نیز از جمله استانداردهای پر کاربرد به صورت بین المللی می باشد لذا در این سمینار سعی می گردد . آمادگی و آشنایی مناسبی در افراد تاثیر گذار و مرتبط با این مفهوم در سازمان در سطوح مختلفی شغلی ایجاد شود .  
در این سمینار در خصوص افزایش بهره وری حاضرین کارگاه های تخصصی و مناسبی توسط مدرس طرح ریزی و اجرا خواهد شد.

### سرفصلهای قابل ارائه در این دوره:

- آشنایی با مفاهیم مسئولیت اجتماعی (SR) و مسئولیت اجتماعی سازمانی (CSR)
- آشنایی با موضوعات اصلی (Core Subjects) استاندارد ISO 26000:2010
- آشنایی با الزامات و مفاهیم استاندارد ISO 26000:2010
- آشنایی با مستند سازی برای استاندارد ISO 26000:2010
- آشنایی با پیاده سازی مفاهیم استاندارد ISO 26000:2010