

دوره جامع مدل تعالی سازمانی EFQM

شامل سه سطح:

- ❖ تشریح معیارهای مدل تعالی سازمانی EFQM
- ❖ تربیت ارزیاب مدل تعالی سازمانی EFQM
- ❖ تدوین اظهارنامه مدل تعالی سازمانی EFQM

به همراه ارائه ۳ مدرک رسمی از :

- آکادمی بین المللی TÜV Rheinland آلمان
- گروه پژوهشی صنعتی کارآفرینان دانشگاه علم و صنعت
- شرکت مشاورین بهین کیفیت پرداز

اهداف دوره :

- آشنایی با اصول و معیارهای مدل تعالی سازمان براساس EFQM
- آشنایی با فرایند خودارزیابی و امتیازدهی، نحوه گزارش نویسی و ارزیابی فرایندهای کاری
- آشنایی با نحوه تدوین اظهارنامه و نقش آن در فرایند ارزیابی

محتوای دوره :

❖ تشریح معیار های مدل تعالی سازمانی EFQM

- تغییرات پیرامون سازمان ها، ضرورت ها و سیر تحول نگرش به کیفیت تا مدیریت کیفیت
- تاریخچه مدل های تعالی و دلایل ایجاد آن
- معرفی مدل های ارزیابی و جوایز کیفیت متداول در کشورهای مختلف EFQM & MALCOLM BALDRIGE
- ارتباط اصول هشتگانه مدیریت کیفیت با مدل تعالی سازمان
- تشریح اصول و معیارهای مدل EFQM (حوزه های ۹ گانه توانمندسازها و نتایج)
- رابطه بین عناصر ارزیابی سرآمدی سازمان
- مراحل به کارگیری و اجرای مدل تعالی در سازمان های ایرانی

❖ تربیت ارزیاب مدل تعالی سازمانی EFQM

- آشنایی با امتیازدهی براساس منطق رادار
- تشریح تکنیک های خودارزیابی سازمان ها
- آشنایی با فرایند خود ارزیابی
 - سازماندهی تیم ارزیابی
 - ارزیابی سازمان با استفاده از مدل EFQM
 - تعیین موارد کلیدی حاصل از ارزیابی
 - معیارها و نحوه گزارش نویسی
 - و ...
- فرایند حضور در جایزه تعالی سازمانی

❖ تدوین اظهارنامه مدل تعالی سازمانی EFQM

- تدوین برنامه زمانبندی
- ساختاربندی تیم ها جهت جمع آوری اطلاعات موردنیاز برای تهیه اظهارنامه
- بررسی روش های تدوین اظهارنامه و تعیین استانداردهای نگارش
- الگوی تدوین اظهارنامه
- اقدامات پس از تدوین اظهارنامه
- نقش اظهارنامه در فرایند جایزه

مدرسین :

❖ تشریح معیارها و تربیت ارزیاب EFQM :

- **مهندس پورحسین :**
- داور سمینار ملی کیفیت و بهره وری
- مدیرعامل شرکت مشاورین بهین کیفیت پرداز
- مشاوره و مدیریت پروژه های EFQM ، ISO ۹۰۰۰ ، ISO ۱۴۰۰۰ ، OHSAS ۱۸۰۰۰ و IMS
- مدرس با سابقه دوره های EFQM ، برنامه ریزی استراتژیک ، نگه داری و تعمیرات و ...

❖ تدوین اظهارنامه EFQM :

➤ مهندس باقری :

- پیاده سازی مدل تعالی EFQM و انجام خودارزیابی در بیمارستان اختر و معاونت پشتیبانی دانشگاه علوم پزشکی همدان
- دبیر اجرایی استقرار استاندارد های مراقبتهای درمانی (JCI) در بیمارستان امام حسین (ع)

مدت دوره: ۴۰ ساعت

مکان برگزاری: دانشگاه علم و صنعت ایران

زمان برگزاری: پنج شنبه ها

برای کسب اطلاعات بیشتر و ثبت نام با شماره ۷۷۲۴۰۳۳۹، ۰۹۱۲۶۴۸۱۰۹۸ (روزبهانی)، ۰۹۱۲۷۰۸۱۵۸۱ (فاضلی) تماس بگیرید.

(شنبه تا چهارشنبه ۸ الی ۱۷ - یکشنبه ۱۳ الی ۱۷)